

# Handleiding Momio



# HELPWANTED.NL

hulp en advies bij online seksueel misbruik

## Wat is Momio?

Momio is een game- en sociale media-app speciaal ontwikkeld voor kinderen. Op de site van Momio staat het volgende over wat zij doen om het voor kinderen zo veilig mogelijk te maken.

**Live moderatie:** De app wordt gemonitord door een AI, ofwel een algoritme. Deze wordt ondersteund door een het Community en Safety team, die monitoren de app ook.

**Safety tools:** Kinderen hebben een aantal tools om het veiliger te maken. Ze kunnen content en gebruikers rapporteren en ze kunnen andere gebruikers ook blokkeren. Ook kan je voor hulp contact opnemen met de moderatoren, genaamd *de Jackies*

**Momio is closed at night:** De app is 's nachts gesloten. Tussen 23:00/00:00 en 05:00u is de app niet actief.

Voor verdere informatie over de app zie:

<https://www.company.momio.me/parents-safety>

Daarnaast kan je als ouder in contact komen met het support team. Wanneer je vragen hebt, kan je contact opnemen via [support@momio.me](mailto:support@momio.me)

## Wat gebeurt er als ik rapporteer?

Wanneer je contact of een user rapporteert, dan zal een medewerker van Momio ernaar kijken en actie ondernemen wanneer nodig.

## Rapporteren en blokkeren:

Enkel vrienden kunnen je een bericht sturen, wanneer het contact niet leuk is, kan je de ander verwijderen als vriend en/of blokkeren.

In een gesprek met iemand kan je op het pasje klikken om bij het profiel te komen. Het pasje staat links van het huisje.

Vervolgens kan je klikken op het tandwiel:

Hierbij heb je de optie 'Melden' :

Hierbij kies je een categorie en vervolgens kan je uitleggen waarom je iemand rapporteert/meldt.

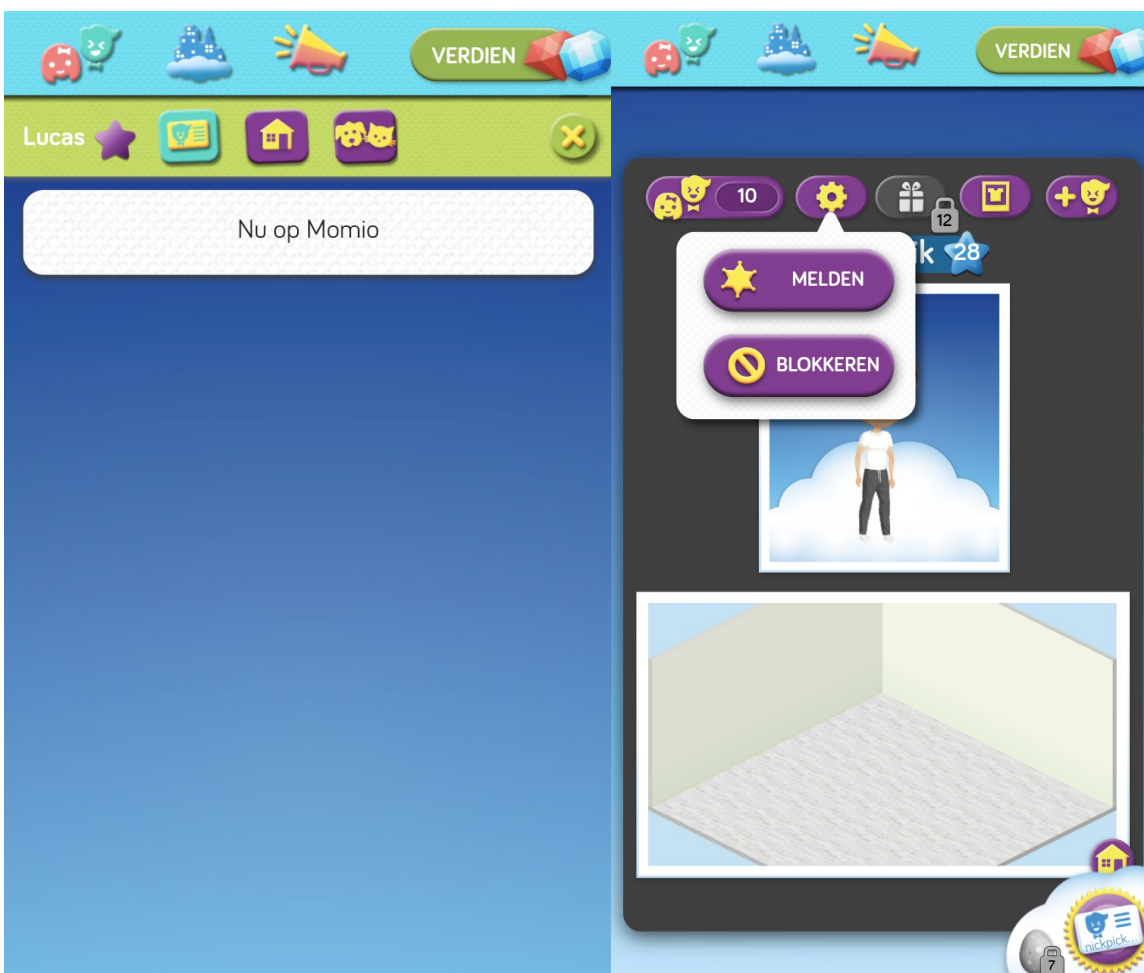
Daarnaast kan je kiezen voor de optie ' Blokkeren' : Vervolgens krijg je de vraag of je zeker bent of je diegene wilt blokkeren en druk je op " ok".

## Je profiel verwijderen

Je kunt je account verwijderen in je profiel en dan bij settings.

Kies hier "Delete account" en vervolgens op "ok".

Wanneer het niet lukt om je account of andere dingen te verwijderen, kan je dit aanvragen via [support@momio.me](mailto:support@momio.me)



# Jackies

De jackies zijn de moderatoren van de app. Bij de Jackies kan je terecht voor vragen, maar vooral ook wanneer mensen je lastigvallen. De Jackies zijn terug te vinden in de app door op de twee lachende gezichtjes te klikken links bovenaan.



Kijk voor meer informatie ook op:

[www.helpwanted.nl](http://www.helpwanted.nl)



@Helpwanted\_nl



Helpwanted



@Helpwantednl



HelpwantedNL