

Handleiding Bumble



HELPWANTED.NL

advies bij online seksueel misbruik

Iemand blokkeren

Wanneer iemand jou lastigvalt op Bumble, kun je deze persoon blokkeren. Dit doe je door in de app naar het profiel te gaan van degene die je wilt blokkeren. Klik vervolgens op het icoontje rechtsboven het profiel van deze persoon. Vervolgens druk je op de knop "Block user" en klik je op "Yes" om dit te bevestigen. Je hebt deze persoon nu geblokkeerd en hij kan geen contact meer met jou opnemen.

Melden van nepprofiel

Wanneer iemand jouw afbeelding of persoonlijke informatie gebruikt voor een profiel op Bumble, kun je dat rapporteren. Dat kan ook als je zelf geen account hebt bij Bumble. Dit rapporteer je zo:

Een nepprofiel rapporteren met account:

- Scrol in het gebruikersprofiel naar beneden en tik op 'Blokkeren en melden'
 - Kies 'Gestolen foto' als de reden van je melding en voeg eventueel een toelichting toe
 - Geef meer informatie over wat er precies is gebeurd
 - Tik op 'Verzenden'
- OF
- Tik vanuit je gesprek op de 3 stippen in de rechterbovenhoek
 - Selecteer de optie 'Blokkeren en melden'
 - Kies 'Gestolen foto' als de reden van je melding en voeg eventueel een toelichting toe
 - Geef meer informatie over wat er precies is gebeurd

- Tik op 'Verzenden'

Een nepprofiel rapporteren zonder account:

- Ga naar <https://bumble.com/nl/help/hoe-kan-ik-een-nepprofiel-melden#contact-us>
- Kies voor de optie 'Veiligheidsprobleem melden'
- Geef je naam en e-mailadres
- Vul vervolgens in waar je het nep-account hebt gezien.
- In het tekstvak "Stap 2" kun je daarna aangeven dat iemand jouw afbeeldingen gebruikt op zijn profiel en dat jouw persoonlijke informatie op het profiel staat.
- Vervolgens volgt een optie om schermafbeeldingen toe te voegen. Hier kun je bewijs toevoegen dat iemand een nepprofiel van jou heeft aangemaakt. Hier kan je bijvoorbeeld screenshots toevoegen van het nepprofiel, of een kopie van je identiteitsbewijs. Maak je BSN nummer zwart of gebruik de ID kopie app.

Melden van een persoon die jou lastig valt.

Wanneer iemand je lastigvalt op Bumble, kan je dat rapporteren.

Er zijn twee verschillende manieren om iemand op Bumble te melden - via iemands profiel en binnen een chat.

Iemand melden binnen zijn/haar profiel gaat als volgt:

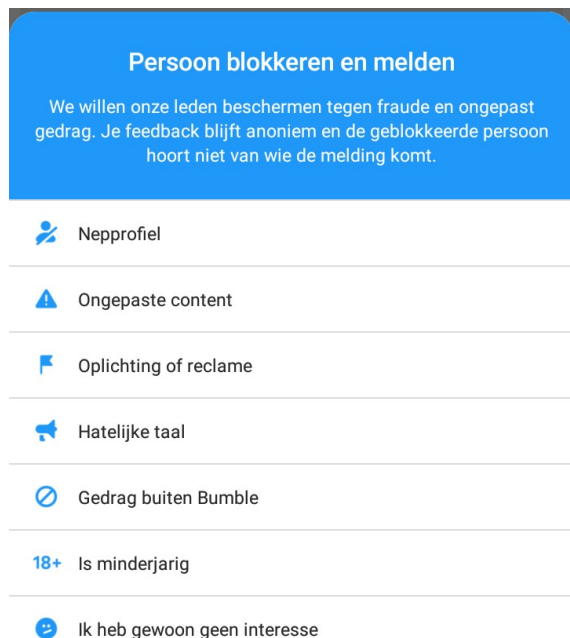
- Ga naar de onderkant van het profiel en tik op 'Blokkeren en melden'.
- Selecteer een van de redenen voor de melding en voeg eventueel een toelichting toe. Je kunt zo veel of zo weinig informatie delen als je zelf wilt, maar als we meer informatie hebben, kunnen we je makkelijker helpen en sneller actie ondernemen.
- Tik op 'Verzenden'.

Een gebruiker melden vanuit een chat gaat als volgt:

- Tik binnen de chat op de 3 stippen in de rechterbovenhoek
- Tik hier op 'Blokkeren en melden'.
- Kies de reden van de melding en verstuur je melding. Je kunt zo veel of zo weinig informatie delen als je zelf wilt, maar als we meer informatie hebben, kunnen we je makkelijker helpen en sneller actie ondernemen.

Overige meldingen

In de app kun je ook profielen om andere redenen rapporteren. Dit doe je op dezelfde manier als het rapporteren van een nepprofiel of wanneer je wordt lastiggevallen. Andere dingen die je kunt rapporteren zijn spam, aanstootgevend materiaal, discriminatie, pornografie of minderjarige gebruikers.



Profiel verwijderen

Je profiel op Bumble wordt niet automatisch verwijderd wanneer je de app van je telefoon verwijdert. Om je profiel helemaal te verwijderen moet je het account verwijderen in de app. Dit doe je zo:

In de App:

1. Open de Bumble-app.
2. Tik in de linkerhoek onderaan het scherm op het grijze pictogram van een persoon.
3. Tik op rechtsbovenin op het tandwielpictogram om naar je instellingen te gaan.
4. Scrol omlaag in je instellingen.
5. Tik op 'Account wissen'.
6. Selecteer de reden waarom je je profiel wilt verwijderen.
7. Tik op 'Account verwijderen'.
8. Typ het woord 'verwijderen' in kleine letters.
9. Tik op 'Bevestigen'.

Naast het verwijderen is het ook mogelijk om je account te snoozen. Dan verberg je je profiel voor een bepaalde tijd. Hier kun je kiezen voor 24 uur, 72 uur, een week en voor onbepaalde tijd.

Kijk voor meer informatie ook op:

www.helpwanted.nl



@Helpwanted_nl



Helpwanted



@Helpwantednl



HelpwantedNL