



HELPWANTED.NL

advies bij online seksueel misbruik

Alleen bekende volgers

Om ervoor te zorgen dat alleen bekenden jou kunnen volgen, kun je dat aangeven bij je Instellingen van Instagram. Klik bij Instellingen op Privacy en zet dan 'Privéaccount' aan. Hierdoor kunnen anderen je alleen volgen wanneer jij daar toestemming voor geeft. Mensen die jou niet volgen, kunnen jouw posts niet meer zien.

Personen blokkeren

Als je wordt lastiggevallen, blokkeer diegene. Dit kun je op twee manieren doen.

1. Je kunt naar het account gaan en rechtsboven klikken op de drie puntjes. Hier kies je voor de optie blokkeren.
2. Je kunt ook naar een privégesprek gaan met deze persoon. Klik op het profiel en onderaan het scherm zie je blokkeren staan, klik daarop.

Als je iemand blokkeert, dan kan diegene jouw afbeeldingen en video's niet zien. Daarnaast kan diegene jouw profiel niet zoeken en jou niet taggen op Instagram.

Een vervelend bericht rapporteren

Heb je op Instagram een vervelende reactie ontvangen? Dit kun je melden.

1. Houd de reactie ingedrukt totdat je een scherm krijgt met enkele opties.
2. Bovenaan staat 'Deze opmerking rapporteren', klik hierop.
3. Geef de reden aan van het rapporteren.

Voorkomen dat onbekenden contact met je opnemen

Als je de laatste update van Instagram al hebt gehad, is er een manier om te voorkomen dat onbekenden (makkelijk) contact met jou op kunnen nemen. Je kunt het volgende doen:

1. Als je in je privacyinstellingen klikt op 'instellingen > privacy > berichten', kun je ervoor kiezen dat berichten van onbekenden een berichtverzoek worden en niet automatisch in je Postvak In belanden. Pas als je op 'Accepteren' klikt, kan de ander zien dat je het bericht hebt ontvangen en gelezen (en anders dus niet).
2. Wanneer een onbekende jou een afbeelding probeert te sturen, krijg je een melding met de vraag of je deze wilt accepteren. Wanneer je dat niet accepteert, krijg je de afbeelding niet te zien.
3. Mocht je het bericht met daarin een afbeelding toch hebben geaccepteerd, en het blijkt dat deze persoon jou aanstootgevende berichten heeft gestuurd, kun je deze persoon blokkeren. Let op, je kunt alleen mensen blokkeren via de app op je telefoon. Dit doe je door op de gebruikersnaam van degene die jou dit bericht heeft gestuurd te klikken. Wanneer je het profiel hebt geopend, druk je op het icoontje met de drie bolletjes. Druk vervolgens op 'Gebruiker blokkeren'. De persoon die jij blokkeert, krijgt daar geen melding van.

Account gehackt

Als jouw account dingen die je niet zelf hebt geplaatst, is je wachtwoord mogelijk gehackt. Er zijn verschillende dingen die je kunt doen om weer zelf eigenaar te zijn van je account.

Als je zelf nog in je account kan komen:

1. Wijzig je wachtwoord of stuur jezelf een e-mail voor het wijzigen van je wachtwoord
2. Trek toegang van apps van derden in
3. Ga naar je instellingen > beveiliging > aanmeldactiviteit en meld daar alle sessies af die jij nu niet aan het gebruiken bent.
4. Check of je telefoonnummer en e-mailadres in je accountinstellingen kloppen

Als je niet meer in je account kan:

1. Check je mailbox voor een mail van security@mail.instagram.com. Als je e-mailadres gewijzigd wordt, sturen zij jou een mailtje daarover. In die mail kun je klikken op 'wijziging ongedaan maken'.
2. Als jouw wachtwoord ook is gewijzigd, zul je een nieuwe aanmeldlink moeten aanvragen bij Instagram om te bevestigen dat jij de eigenaar van dat account bent. Dat doe je zo:

Een aanmeldlink aanvragen:

1. Tik op het aanmeldscherm op **Hulp bij aanmelden** (Android) of **Wachtwoord vergeten?** (iPhone).
2. Voer de gebruikersnaam, het e-mailadres of het telefoonnummer in dat is gekoppeld aan je account en tik vervolgens op **Volgende**. Opmerking: als je de gebruikersnaam, het e-mailadres of het telefoonnummer die/dat is gekoppeld aan je account niet weet, tik dan op **Meer hulp nodig?** onder de knop **Volgende** en volg de instructies op het scherm.
3. Selecteer je e-mailadres of telefoonnummer en tik op **Aanmeldlink verzenden**.
4. Klik in je e-mail of sms-bericht op de aanmeldlink en volg de instructies op het scherm.

3. Vraag bij Instagram een verzoek voor ondersteuning aan. Hier kun je lezen hoe je dat op jouw toestel kunt doen: https://help.instagram.com/help/instagram/368191326593075/?locale=nl_NL&helpref=related. Het kan zijn dat Instagram om wat gegevens of een videoselfie vraagt om je identiteit te verifiëren.

Ook kun je jouw account beter beveiligen. Een optie om het beter te beveiligen is tweefactorauthenticatie. Zodra je deze functie aanzet moet je tijdens het aanmelden niet alleen je gebruikersnaam en wachtwoord invullen, maar ook een beveiligingscode. Dit verkleint de kansen om gehackt te worden, want de indringer heeft toegang tot je telefoon nodig. Dit stel je zo in:

1. Open de Instagram-app, tik op het profieltabblad rechtsonder en druk op de drie streepjes rechtsonder
2. Kies 'Instellingen' en ga naar 'Beveiliging'
3. Tik op 'Tweestapsverificatie' en volg de aanwijzingen op het scherm

Vervelende reacties automatisch verbergen

Wanneer je op Instagram veel vervelende reacties ontvangt op jouw account of op jouw berichten, kun je instellen dat deze vervelende berichten automatisch onzichtbaar worden. Zo krijgen jij en anderen deze berichten niet te zien. Dit doe je zo:

1. Ga hiervoor naar de instellingen van Instagram door op het tandwielte te drukken rechtsonder op je profiel.
2. Druk op het kopje 'Privacy en beveiliging' en vervolgens op 'Instellingen voor reacties'.
3. Kies vervolgens voor de optie 'Ongepaste reacties verbergen'. Hierdoor worden voorlopig alleen nare berichten die in het Engels geschreven zijn automatisch geblokkeerd. Om Nederlandse nare berichten te blokkeren kan je Nederlandse woorden toevoegen onder het kopje 'Aangepaste trefwoorden'. Hier kan je vrijwel alle combinaties van letters, cijfers en emoticons toevoegen om uit te sluiten. Je kunt hiermee ook voorkomen dat mensen jouw persoonlijke informatie delen in reacties op jouw berichten of profiel.

Account tijdelijk uitschakelen

Wanneer iemand telkens contact met je blijft opnemen of jou lastig blijft vallen, is het misschien een goed idee om je profiel tijdelijk uit te schakelen. Dit kan niet via de app, maar wel via de website. Hier lees je hoe je dit moet doen:

1. Ga naar www.instagram.com en log in.
2. Klik rechtsonder op dit icoon: 
3. Klik op de knop 'Profiel bewerken' 
4. Onderaan kun je klikken op 'Mijn account tijdelijk uitschakelen.'
5. Selecteer waarom je je profiel wil uitschakelen onder 'Waarom schakel je je account uit?'
6. Voer je wachtwoord in.
7. Klik nu op: 'Account tijdelijk uitschakelen'

Nepprofielen rapporteren

Wanneer je een profiel tegenkomt van iemand die zich als iemand anders voordoet (bijv. als jou of als een vriend(in) van jou), dan kun je dit profiel rapporteren. Het kan zijn dat je door Instagram gevraagd wordt om een foto van je identiteitsbewijs te uploaden. Deze kun je veilig maken met de overheidsapp 'KopieID'. Hierna kun je het nepprofiel op de volgende manieren rapporteren:

- Als je zelf een Instagramaccount hebt:
 1. Tik rechtsboven in het profiel op ... (iOS) of ⋮ (Android)
 2. Tik op **Rapporteren**
 3. Volg de aanwijzingen op het scherm
- Als je geen Instagramaccount hebt kun je het nepprofiel ook rapporteren. Dit kan je (vanaf de computer) hier doen: <https://help.instagram.com/contact/636276399721841>.

Naaktafbeeldingen van kinderen gezien

In Nederland zijn afbeeldingen waarop minderjarigen (0 t/m 17 jaar) te zien zijn die seksueel poseren of iets seksueels doen, strafbaar. Dat valt onder afbeeldingen van seksueel misbruik van minderjarigen. Kom je dit op Instagram tegen? Meld het!

1. Klik op de foto
2. Klik op de puntjes rechtsbovenin
3. Klik op rapporteren
4. Klik op 'naaktbeelden en seksuele handelingen'
5. Klik op 'er is een kind bij betrokken'
6. Klik op 'rapport verzenden'

Maar je kunt het ook bij ons melden via www.helpwanted.nl of www.meldpunt-kinderporno.nl. Op Instagram zijn alle vormen van naakt verboden, dus ook wanneer het om volwassenen gaat. Deze beelden kun je dus ook melden.

Informatie voor ouders

Veel ouders en verzorgers willen op de hoogte blijven van wat een kind online doet. Het is belangrijk om met uw kind open en op een niet veroordelende manier te praten over hun online social media gebruik. Tips voor ouders over Instagram vindt u hier:

https://help.instagram.com/help/instagram/154475974694511/?locale=nl_NL . Instagram heeft ook een Handleiding over Instagram gemaakt voor ouders. Deze vindt u hier: <https://help.instagram.com/377830165708421/>.

Kijk voor meer informatie ook op:

www.helpwanted.nl



@Helpwanted_nl



Helpwanted



@Helpwantednl



Helpw54antedNL