



# HELPWANTED.NL

advies bij online seksueel misbruik

## Helpcentrum van Facebook

Op Facebook kun je op verschillende manieren afbeeldingen of profielen melden. Via <https://www.facebook.com/help/> krijg je antwoorden op verschillende vragen. Je vindt bij “Beleidsregels en rapportage” en “Privacy en veiligheid” verschillende opties. Wanneer je bijvoorbeeld onder het kopje “Beleidsregels en rapportage” klikt op “Een probleem met Facebook rapporteren”, zie je wanneer je een probleem kunt rapporteren en hoe je dit precies moet doen.

The screenshot shows the Facebook Help Center interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Helpcentrum' (with a Facebook icon), 'Facebook gebruiken', 'Je account beheren', 'Privacy, Safety and Security', 'Beleidsregels en rapportage', a search icon, a document icon, and 'Nederlands'. Below the navigation bar, the main heading is 'Hoe kunnen we je helpen?'. Underneath this heading is a search bar with the placeholder text 'Helpartikelen zoeken...'. Below the search bar, there is a section titled 'Populaire onderwerpen' (Popular topics). This section contains six cards, each with an icon and a title: 1. 'Accountinstellingen' (Account settings) with a person and gear icon, describing how to manage settings and reports. 2. 'Aanmelden en wachtwoord' (Sign in and password) with a key icon, describing how to solve login issues and reset passwords. 3. 'Privacy en beveiliging' (Privacy and security) with a shield icon, describing how to control who can see your content and add extra protection. 4. 'Marketplace' with a storefront icon, describing how to buy and sell items. 5. 'Groepen' (Groups) with a group of people icon, describing how to create and manage groups. 6. 'Pagina's' (Pages) with a flag icon, describing how to create, use, and manage pages.

## Veiligheidscentrum van Facebook

Via het veiligheidscentrum van Facebook krijg je antwoorden op vragen over veilig gebruik van Facebook. Hier kan je bijvoorbeeld vinden hoe je je account goed kan beveiligen. Dit veiligheidscentrum kan je hier vinden: <https://www.facebook.com/safety>.



## Melden van chantage en afpersing

Wanneer je wordt afgeperst met naaktbeelden (sextortion) door iemand op Facebook, kun je dat rapporteren.

Instructie:

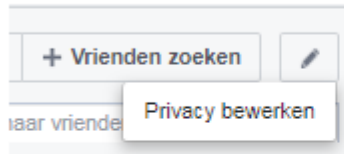
1. Ga naar de volgende pagina voor meer informatie:  
<https://www.facebook.com/safety/StopSextortion/>
2. Daar kan je teruglezen hoe je moet rapporteren, zie ook:  
<https://www.facebook.com/help/reportlinks>

Wil je meer informatie over hoe Facebook met deze meldingen omgaat? Kijk dan hier:

<https://www.facebook.com/safety/notwithoutmyconsent/>

3. Zorg ervoor dat anderen jouw vriendenlijst niet kunnen zien. Hiermee voorkom je dat mensen tegen jouw wil afbeeldingen van jou doorsturen naar je vrienden of familie. Dit doe je dit zo:

- a. Ga naar je profielpagina en klik op 'Vrienden'.
- b. Klik rechtsboven op de Beheer-knop en klik op 'Privacy bewerken'.



- c. Kies daarna voor de optie 'Alleen ik'. Zo kan alleen jij je vriendenlijst bekijken.




4. Ook is het verstandig om ervoor te zorgen dat jouw Facebook profiel niet meer gevonden kan worden via zoekmachines zoals Google. Dit doe je zo:
  1. Klik op het pijltje rechts bovenaan een willekeurige Facebookpagina en kies "Instellingen"
  2. Klik in de linker kolom op "Privacy"

Privacyinstellingen en -functies			
Jouw activiteiten	Wie kan je toekomstige berichten zien?	Vrienden	Bewerken
	Alle berichten en dingen waar je in bent getagd bekijken		Activiteitlogboek gebruiken
	Het publiek beperken voor berichten die je hebt gedeeld met vrienden van vrienden of openbaar?		Eerdere berichten beperken
Hoe mensen je kunnen vinden en contact met je kunnen opnemen	Wie kan je vriendschapsverzoeken sturen?	Vrienden van vrienden	Bewerken
	Wie kan je vriendenlijst zien?	Alleen ik	Bewerken
	<small>Onthoud dat je vrienden bepalen wie hun vriendschappen op hun eigen tijlijn kunnen bekijken. Als mensen jouw vriendschap op de tijlijn van iemand anders kunnen bekijken, kunnen ze deze ook bekijken in het nieuwsverzicht, de zoekfunctie en op andere plaatsen op Facebook. Als je dit instelt op Alleen ik, kan alleen jij je volledige vriendenlijst op je tijlijn bekijken. Andere mensen kunnen alleen gemeenschappelijke vrienden zien.</small>		
	Wie kan je zoeken met behulp van het e-mailadres dat je hebt opgegeven?	Vrienden	Bewerken
	Wie kan je zoeken met behulp van het telefoonnummer dat je hebt opgegeven?	Vrienden	Bewerken
	Wil je dat zoekmachines buiten Facebook doorverwijzen naar je profiel?	Nee	Bewerken

- In het gedeelte "Hoe mensen je kunnen vinden en contact met je opnemen" staat "Wil je dat andere zoekmachines buiten Facebook een link kunnen plaatsen naar je profiel?". Klik hier op "Bewerken".
- Zorg dat "Toestaan dat zoekmachines buiten Facebook doorverwijzen naar je profiel" niet is aangevinkt.

## Melden van een nepprofiel

- Ga naar het nepprofiel.
- Klik op het icoontje met de drie bolletjes in de omslagafbeelding. Dit icoontje ziet er zo uit: . Klik vervolgens op "geef feedback of rapporteer dit profiel". Je ziet dan een scherm met verschillende mogelijkheden. Klik hier op "nepaccount".

**Geef feedback over dit profiel** ✕

 Help ons begrijpen wat er aan de hand is.

Doet zich voor als iemand anders
  Nepaccount

Valse naam
  Plaatst ongepaste inhoud

Ik wil helpen
  Iets anders

---

 Neem contact op met de lokale politie als iemand in direct gevaar verkeert.

Als je geen Facebookaccount hebt, maar toch een nepprofiel wilt rapporteren, kan dat via het meldformulier. Dit meldformulier kan je hier vinden: [https://www.facebook.com/help/contact/295309487309948?helpref=faq\\_content](https://www.facebook.com/help/contact/295309487309948?helpref=faq_content). Hiervoor heb je wel een kopie van je identiteitsbewijs nodig. Dit dient namelijk als bewijs.

## Melden van (naakt)afbeeldingen

Wanneer je op Facebook een afbeelding tegenkomt die aanstootgevend is, of als jouw naaktafbeelding op Facebook is gezet, kan je dit rapporteren. Afbeeldingen die niet aan de voorwaarden van Facebook voldoen, worden verwijderd. Hier vallen naaktafbeeldingen ook onder. Een afbeelding rapporteren doe je zo:

1. Klik op de afbeelding die je wilt rapporteren.
2. Beweeg je muis over de afbeelding en klik onderin de afbeelding op de knop "opties".
3. Klik vervolgens op "**feedback geven of afbeelding rapporteren**".
4. Vervolgens kan je aangeven waarom je de afbeelding wil rapporteren.




The screenshot shows a dialog box titled "Geef feedback over deze foto" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a message: "We gebruiken je feedback om ons te helpen leren wanneer iets niet klopt". Below this message are several buttons for reporting: "Naaktbeelden", "Geweld", "Pesterijen", "Zelfmoord of zelfbeschadiging", "Nepnieuws", "Spam", "Niet-geautoriseerde verkoop", "Haatdragend taalgebruik", "Terrorisme", and "Q iets anders". At the bottom of the dialog, there is a note: "Als iemand in direct gevaar verkeert, moet je de lokale hulpdienst bellen. Wacht niet!" and a blue "Verzenden" button.

## Melden van een ongewenst bericht of afbeelding

Wanneer iemand iets op Facebook plaatst wat jij niet leuk vindt, zoals een afbeelding waar je niet goed op staat, kan je dit ook rapporteren. Deze functie is bedoeld voor posts die de voorwaarden van Facebook niet schenden. Door dit te rapporteren stuur je een verzoekje naar de persoon die het bericht heeft geplaatst, waarmee je vraagt of hij/zij het bericht kan verwijderen. Dit heet 'social reporting'. Meer uitleg hierover en hoe je dit doet, vind je hier:

<https://www.facebook.com/help/128548343894719>.

## Iemand blokkeren

1. Ga naar het nepprofiel.
2. Klik op het icoontje met de drie bolletjes in de omslagafbeelding. Dit icoontje ziet er zo uit: . Klik vervolgens op "**Blokkeren**". Je ziet dan een scherm met informatie over het blokkeren. Klik hier op "**Bevestigen**".
3. Meer informatie over blokkeren en het beheren van de blokkeren vind je hier: <https://www.facebook.com/settings?tab=blocking>

## Melden van pesten

Wanneer je gepest wordt, kun je verschillende dingen doen, zoals een bericht rapporteren of iemand blokkeren. Hoe je dat kunt doen, zie je hier: <https://www.facebook.com/help/420576171311103/>. Ook heeft Facebook een Centrum ter preventie van pesten. Hier kan je meerdere tips vinden over

hoe je om kan gaan met pesten op Facebook. Dit kan je hier vinden:

<https://www.facebook.com/safety/bullying>. Op deze pagina staan tips voor tieners, ouders en leraren.

## Privacy-instellingen aanpassen

Wanneer iemand jou lastigvalt, je wordt bedreigd of onbekenden contact met jou proberen op te nemen, kun je jouw profiel afschermen door de privacy-instellingen aan te passen. Hiermee kun je ervoor zorgen dat niet iedereen meer jouw afbeeldingen, berichten en andere persoonlijke informatie kan zien en dat iemand zomaar contact met jou opneemt. Ga hiervoor naar de volgende pagina: [https://www.facebook.com/help/213802165366955?helpref=popular\\_topics](https://www.facebook.com/help/213802165366955?helpref=popular_topics) en klik op privacyinstellingen. Je ziet nu als het goed is je eigen instellingen.

- Op dit scherm kan je instellen welke informatie je met anderen wil delen. Door bij alles te kiezen voor bijvoorbeeld “Alleen ik” of “vrienden”, kan je jouw profiel zoveel afschermen als jij wilt.

## Extra informatie van voor opvoeders

### Pagina voor ouders

Wanneer u als ouder meer wilt weten over de veiligheid van uw kind op Facebook, kunt u informatie vinden op deze pagina: <https://www.facebook.com/safety/parents>. Op deze pagina staan tips over hoe u zelf aan de slag kunt gaan met Facebook, opvoedtips en links naar adviezen van experts over online veiligheid.

The image shows a screenshot of the Facebook Parents@Facebook page. On the left is a dark blue sidebar with a search bar and a list of navigation links: Veiligheidscentrum, Privacycontrole, Beveiligingscontrole, Hub over veiligheid van vrouwen, Portal voor ouders, Ga digitaal, and Helpcentrum. The main content area has a light blue background with the title 'Portal voor ouders' and a paragraph of text. To the right of the text is an illustration of a hand holding a smartphone displaying a Facebook profile. Below the main content is a dark blue footer with the 'Parents@facebook' logo.

## Melden van een afbeelding van uw kind onder de 13 jaar dat zonder uw toestemming is geplaatst

Wanneer door iemand op Facebook een afbeelding van uw kind (onder de 13 jaar oud) zonder uw toestemming is geplaatst, kunt u dit rapporteren via een apart meldformulier voor de schending van privacyrechten op Facebook. Dit meldformulier kunt u vinden via [https://www.facebook.com/help/1561472897490627/?helpref=hc\\_fnav](https://www.facebook.com/help/1561472897490627/?helpref=hc_fnav). Klik dan op: **“Ik wil een foto of video rapporteren die de privacy van mijn kind schendt”**. Vervolgens ziet u een keuze op basis van de leeftijd van uw kind. Voor een minderjarige jonger dan 13 jaar gaat u naar de volgende pagina: <https://www.facebook.com/help/contact/144059062408922>. Geef in dit formulier het volgende aan:

1. Geef aan dat u een afbeelding wilt rapporteren. Als het om een foto gaat, geef dan aan of het om een profielfoto of een andere foto gaat.
2. Vervolgens kunt u de URL van de afbeelding doorgeven. Als u deze niet weet, kunt u omschrijven waar u de afbeelding heeft gezien. Hier kunt u aangeven dat de privacyrechten van uw kind worden geschonden en dat uw kind jonger is dan 13 jaar.
3. Wanneer u wel een URL heeft, wordt u doorverwezen naar de volgende pagina. Hier kunt u aangeven dat de privacyrechten van uw kind geschonden worden.

Wanneer uw kind tussen de 13 en 17 jaar oud is, dient uw kind zijn of haar eigen verzoek in te dienen om de inhoud te verwijderen. Uw kind kan dat hier doen:

[https://www.facebook.com/help/327689333983073?helpref=faq\\_content](https://www.facebook.com/help/327689333983073?helpref=faq_content).

Kijk voor meer informatie ook op:

[www.helpwanted.nl](http://www.helpwanted.nl)



@Helpwanted\_nl



Helpwanted



@Helpwantednl



HelpWantedNL