



HELPWANTED.NL

hulp en advies bij online seksueel misbruik

Helpcentrum van Facebook

Op Facebook kun je op verschillende manieren foto's of profielen melden. Via <https://www.facebook.com/help/> krijg je antwoorden op verschillende vragen. Je vindt bij "**Beleidsregels en rapportage**" en "**Privacy en veiligheid**" verschillende opties. Wanneer je bijvoorbeeld onder het kopje "**Beleidsregels en rapportage**" klikt op "**Een probleem met Facebook rapporteren**", zie je wanneer je een probleem kunt rapporteren en hoe je dit precies moet doen.



Startpagina Facebook gebruiken Je account beheren Privacy en veiligheid Beleidsregels en rapportage

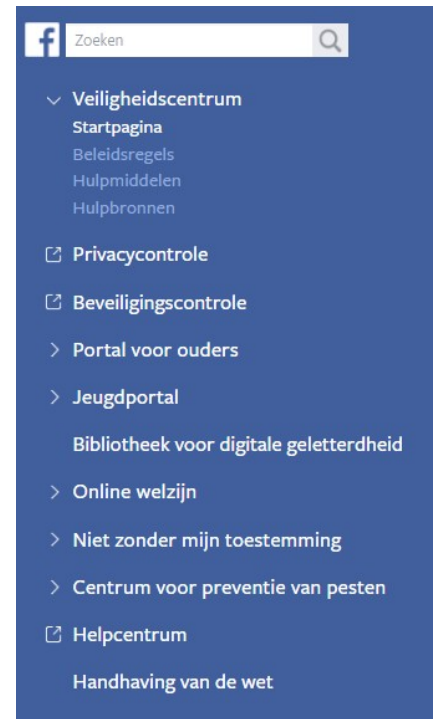
Eventuele vragen

- Welke namen zijn toegestaan op Facebook?
- Hoe kies ik waarover ik meldingen krijg op Facebook?
- Waar vind ik mijn Facebook-instellingen?
- Hoe wijzig ik mijn Facebook-wachtwoord of stel ik het opnieuw in?
- Waarom krijg ik een foutmelding te zien waarin wordt aangegeven dat ik niet kan reageren op een gesprek op Facebook?



Veiligheidscentrum van Facebook

Via het veiligheidscentrum van Facebook krijg je antwoorden op vragen over veilig gebruik van Facebook. Hier kan je bijvoorbeeld vinden hoe je je account goed kan beveiligen. Dit veiligheidscentrum kan je hier vinden: <https://www.facebook.com/safety>.



Melden van chantage en afpersing

Wanneer je wordt afgeperst met naaktbeelden door iemand op Facebook, kun je dat rapporteren.

Instructie:

1. Ga naar <https://nl-nl.facebook.com/help/contact/567360146613371>
2. Vul daar vervolgens de naam en URL van de tijdlijn van de afperser in. Ook kun je daar persoonlijke berichten invullen die je van deze persoon hebt gekregen.

Wil je meer informatie over hoe Facebook met deze meldingen omgaat? Kijk dan hier: <https://www.facebook.com/safety/withoutmyconsent/>

Chantage, intieme beelden of dreiging om intieme beelden te delen rapporteren

Als iemand dreigt dingen te delen die je privé wilt houden (zoals chatberichten, foto's, video's) of je vraagt om geld te sturen, kun je dit formulier gebruiken om ons van meer informatie te voorzien. Je kunt dit ook rechtstreeks melden bij de lokale politie.

Gebruik dit formulier als de foto of video niet van seksuele aard is maar je wel wordt gepest of lastiggevallen, of als je slachtoffer bent van een niet-seksuele bedreiging of chantage. Als iets anders wilt rapporteren dat aanstootgevend of ongepast is, kun je de link **Rapporteren** bij de foto, het bericht of de reactie gebruiken.

Je naam

Het e-mailadres waarop we je kunnen bereiken

Heb je een Facebook-account?
 Ja
 Nee

Is de intieme foto of video van jou of iemand die je persoonlijk kent?
 Ik
 Iemand die ik persoonlijk ken

Beschrijf het probleem verder
 Iemand vraagt om geld
 Iemand vraagt om intieme foto's of video's
 Iemand dreigt een intieme foto of video te delen
 Iemand heeft een intieme foto of video gedeeld

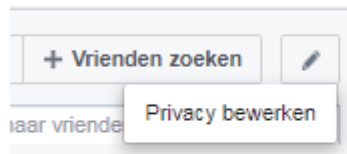
Probeer je een privébericht te rapporteren?
 Ja
 Nee

Probeer je iets anders te rapporteren (zoals een foto, reactie etc.)?
 Ja
 Nee

Aanvullende informatie (optioneel)

3. Zorg ervoor dat anderen jouw vriendenlijst niet kunnen zien. Hiermee voorkom je dat mensen tegen jouw wil foto's of video's van jou doorsturen naar je vrienden of familie. Dit doe je dit zo:

- a. Ga naar je profielpagina en klik op 'Vrienden'.
- b. Klik rechtsboven op de Beheer-knop en klik op 'Privacy bewerken'.



- c. Kies daarna voor de optie 'Alleen ik'. Zo kan alleen jij je vriendenlijst bekijken.



4. Ook is het verstandig om ervoor te zorgen dat jouw Facebook profiel niet meer gevonden kan worden via zoekmachines zoals Google. Dit doe je zo:

1. Klik op het pijltje rechts bovenaan een willekeurige Facebookpagina en kies **“Instellingen”**
2. Klik in de linker kolom op **“Privacy”**

Privacyinstellingen en -functies			
Jouw activiteiten	Wie kan je toekomstige berichten zien?	Vrienden	Bewerken
	Alle berichten en dingen waar je in bent getagd bekijken		Activiteitlogboek gebruiken
	Het publiek beperken voor berichten die je hebt gedeeld met vrienden van vrienden of openbaar?		Eerdere berichten beperken
Hoe mensen je kunnen vinden en contact met je kunnen opnemen	Wie kan je vriendschapsverzoeken sturen?	Vrienden van vrienden	Bewerken
	Wie kan je vriendenlijst zien?	Alleen ik	Bewerken
	<small>Onthoud dat je vrienden bepalen wie hun vriendschappen op hun eigen tijlijn kunnen bekijken. Als mensen jouw vriendschap op de tijlijn van iemand anders kunnen bekijken, kunnen ze deze ook bekijken in het nieuwsoverzicht, de zoekfunctie en op andere plaatsen op Facebook. Als je dit instelt op Alleen ik, kan alleen jij je volledige vriendenlijst op je tijlijn bekijken. Andere mensen kunnen alleen gemeenschappelijke vrienden zien.</small>		
	Wie kan je zoeken met behulp van het e-mailadres dat je hebt opgegeven?	Vrienden	Bewerken
	Wie kan je zoeken met behulp van het telefoonnummer dat je hebt opgegeven?	Vrienden	Bewerken
	Wil je dat zoekmachines buiten Facebook doorverwijzen naar je profiel?	Nee	Bewerken

3. In het gedeelte “Hoe mensen je kunnen vinden en contact met je opnemen” staat **“Wil je dat andere zoekmachines buiten Facebook een link kunnen plaatsen naar je profiel?”**. Klik hier op “Bewerken”.
4. Zorg dat **“Toestaan dat zoekmachines buiten Facebook doorverwijzen naar je profiel”** niet is aangevinkt.

Melden van een nepprofiel

1. Ga naar het nepprofiel.
2. Klik op het icoontje met de drie bolletjes in de omslagfoto. Dit icoontje ziet er zo uit: . Klik vervolgens op **“geef feedback of rapporteer dit profiel”**. Je ziet dan een scherm met verschillende mogelijkheden. Klik hier op **“nepaccount”**.

Geef feedback over dit profiel



Help ons begrijpen wat er aan de hand is.

Doet zich voor als iemand anders Nepaccount

Valse naam Plaatst ongepaste inhoud

Ik wil helpen Iets anders

Neem contact op met de lokale politie als iemand in direct gevaar verkeert.

Verzenden

Als je geen Facebookaccount hebt, maar toch een nepprofiel wilt rapporteren, kan dat via het meldformulier. Dit meldformulier kan je hier vinden: https://www.facebook.com/help/contact/295309487309948?helpref=faq_content. Hiervoor heb je wel een kopie van je identiteitsbewijs nodig. Dit dient namelijk als bewijs.

Melden van (naakt)foto of video

Wanneer je op Facebook een foto of video tegenkomt die aanstootgevend is, of als jouw naaktfoto op Facebook is gezet, kan je dit rapporteren. Foto's en video's die niet aan de voorwaarden van Facebook voldoen, worden verwijderd. Hier vallen naaktfoto's en naaktvideo's ook onder. Een foto of video rapporteren doe je zo:

1. Klik op de foto of video die je wilt rapporteren.
2. Beweeg je muis over de foto en klik onderin de foto op de knop "opties".
3. Klik vervolgens op "**feedback geven of foto rapporteren**".
4. Vervolgens kan je aangeven waarom je de foto of video wilt rapporteren.

Geef feedback over deze foto



We gebruiken je feedback om ons te helpen leren wanneer iets niet klopt

Naaktbeelden Geweld Pesterijen

Zelfmoord of zelfbeschadiging Nepnieuws

Spam Niet-geautoriseerde verkoop

Haatdragend taalgebruik Terrorisme

Q Iets anders

Als iemand in direct gevaar verkeert, moet je de lokale hulpdienst bellen. Wacht niet!

Verzenden

Melden van een ongewenst bericht of foto

Wanneer iemand iets op Facebook plaatst wat jij niet leuk vindt, zoals een foto waar je niet goed op staat, kan je dit ook rapporteren. Deze functie is bedoeld voor posts die de voorwaarden van Facebook niet schenden. Door dit te rapporteren stuur je een verzoekje naar de persoon die het bericht heeft geplaatst, waarmee je vraagt of hij/zij het bericht kan verwijderen. Dit heet 'social reporting'. Meer uitleg hierover en hoe je dit doet, vind je hier:

<https://www.facebook.com/help/128548343894719>.

Iemand blokkeren

1. Ga naar het nepprofiel.
2. Klik op het icoontje met de drie bolletjes in de omslagfoto. Dit icoontje ziet er zo uit: . Klik vervolgens op "**Blokkeren**". Je ziet dan een scherm met informatie over het blokkeren. Klik hier op "**Bevestigen**".
3. Meer informatie over blokkeren en het beheren van de blokkeren vind je hier: <https://www.facebook.com/settings?tab=blocking>

Melden van pesten

Wanneer je gepest wordt, kun je verschillende dingen doen, zoals een bericht rapporteren of iemand blokkeren. Hoe je dat kunt doen, zie je hier:

<https://www.facebook.com/help/420576171311103/>. Ook heeft Facebook een Centrum ter preventie van pesten. Hier kan je meerdere tips vinden over hoe je om kan gaan met pesten op Facebook. Dit kan je hier vinden:

<https://www.facebook.com/safety/bullying>. Op deze pagina staan tips voor tieners, ouders en leraren.

Privacy-instellingen aanpassen

Wanneer iemand jou lastigvalt, je wordt bedreigd of onbekenden contact met jou proberen op te nemen, kun je jouw profiel afschermen door de privacy-instellingen aan te passen. Hiermee kun je ervoor zorgen dat niet iedereen meer jouw foto's, berichten en andere persoonlijke informatie kan zien en dat iemand zomaar contact met jou opneemt. Ga hiervoor naar de volgende pagina:

https://www.facebook.com/help/213802165366955?helpref=popular_topics en klik op privacyinstellingen. Je ziet nu als het goed is je eigen instellingen.

- Op dit scherm kan je instellen welke informatie je wilt je met anderen wilt delen. Door bij alles te kiezen voor bijvoorbeeld "Alleen ik" of "vrienden", kan je jouw profiel zoveel afschermen als jij wilt.

Extra informatie van voor opvoeders

Pagina voor ouders

Wanneer u als ouder meer wilt weten over de veiligheid van uw kind op Facebook, kunt u informatie vinden op deze pagina:

<https://www.facebook.com/safety/parents>. Op deze pagina staan tips over hoe u zelf aan de slag kunt gaan met Facebook, opvoedtips en links naar adviezen van experts over online veiligheid.



Melden van een foto of video van uw kind onder de 13 jaar dat zonder uw toestemming is geplaatst

Wanneer door iemand op Facebook een foto of video van uw kind (onder de 13 jaar oud) zonder uw toestemming is geplaatst, kunt u dit rapporteren via een apart meldformulier voor de schending van privacyrechten op Facebook. Dit meldformulier kunt u vinden via

https://www.facebook.com/help/1561472897490627/?helpref=hc_fnav. Klik dan op: **“Ik wil een foto of video rapporteren die de privacy van mijn kind schendt”**. Vervolgens ziet u een keuze op basis van de leeftijd van uw kind.

Voor een kind jonger dan 13 jaar gaat u naar de volgende pagina:

<https://www.facebook.com/help/contact/144059062408922>. Geef in dit formulier het volgende aan:

1. Geef aan dat u een foto of video wilt rapporteren. Als het om een foto gaat, geef dan aan of het om een profielfoto of een andere foto gaat.
2. Vervolgens kunt u de URL van de foto doorgeven. Als u deze niet weet, kunt u omschrijven waar u de foto heeft gezien. Hier kunt u aangeven dat de privacyrechten van uw kind worden geschonden en dat uw kind jonger is dan 13 jaar.

3. Wanneer u wel een URL heeft, wordt u doorverwezen naar de volgende pagina. Hier kunt u aangeven dat de privacyrechten van uw kind geschonden worden.

Wanneer uw kind tussen de 13 en 17 jaar oud is, dient uw kind zijn of haar eigen verzoek in te dienen om de inhoud te verwijderen. Uw kind kan dat hier doen: https://www.facebook.com/help/327689333983073?helpref=faq_content.

Kijk voor meer informatie ook op:
www.helpwanted.nl



@Helpwanted_nl



Helpwanted



@Helpwantednl



HelpWantedNL