

# Handleiding Kik



# HELPWANTED.NL

hulp en advies bij online seksueel misbruik

---

## Persoon blokkeren

Op Kik kan je personen die jou lastigvallen blokkeren. Zo kan deze persoon geen contact meer met jou opnemen. Ook zullen alle chats met deze persoon verwijderd worden, en kan hij of zij je niet meer toevoegen aan groepschats. Degene die jou lastigvalt krijgt geen melding wanneer jij hem of haar blokkeert. Je kan iemand op de volgende manier blokkeren:

1. Druk op het tandwiel rechts bovenaan de app om naar de instellingen te gaan.
2. Klik vervolgens op het knopje "Chat settings" of "Privacy" (dit kan verschillen per telefoon) en selecteer vervolgens de knop "Block List".
3. Druk dan op het plusje "+".
4. Vervolgens kan je de persoon aanklikken die je wilt blokkeren.
5. Druk op "Block" om de persoon te blokkeren.

## Persoon rapporteren

Wanneer iemand jou op Kik lastigvalt, kan je deze persoon rapporteren. Wanneer Kik ziet dat deze persoon zich niet gedraagt volgens de regels, kan Kik die persoon blokkeren. Die persoon kan dan geen gebruik meer maken van Kik. Zo kan je iemand rapporteren:

1. Wanneer iemand je bijvoorbeeld heeft bedreigd, is het aan te raden om eerst screenshots te nemen van de chat. Deze screenshots kunnen namelijk dienen als bewijs mocht je **aangifte** willen doen bij de politie.

2. Klik in de chat op iemands profielfoto of klik op de naam van die persoon bovenaan de chat en klik vervolgens op de drie verticale puntjes om naar het menu te gaan.
3. Klik vervolgens op **'Report user'**
4. Kies vervolgens één van de opties:
  - I don't want to talk to them ( Ik wil niet met deze persoon praten)
  - This is a spam bot (Dit is een spamaccount)
  - This person is being abusive (Deze persoon is beledigend/valt mij lastig)
5. Als je wil kun je je chatgeschiedenis bijvoegen. Dit doe je door het vakje bij 'Include chat history' aan te vinken.
6. Klik nu op **'Report and Block'**

Let op: nadat je hebt gedrukt op de knop "Report and Block" wordt de persoon die jou lastig valt automatisch geblokkeerd en kan deze persoon jou geen berichten meer sturen.

### *Groep rapporteren*

Het is ook mogelijk om een groepschat te rapporteren.

1. Klik bovenaan de groepschat op de groepsnaam en vervolgens op de drie verticale puntjes rechtsbovenin,
2. Klik op **'Report Group'**.
3. Kies vervolgens één van de opties:
  - I don't want to talk to them ( Ik wil niet met deze persoon praten)
  - This is a spam bot (Dit is een spamaccount)
  - This person is being abusive (Deze persoon is beledigend/valt mij lastig)
4. Als je wil kun je je chatgeschiedenis bijvoegen. Dit doe je door het vakje aan te vinken.
5. Klik nu op **'Report'**

## **Toegevoegd door onbekenden**

Pas goed op als je wordt toegevoegd door onbekenden. Zij kunnen je namelijk ongewild berichten sturen die je eigenlijk helemaal niet wilt ontvangen. Wanneer je door een onbekende wordt toegevoegd, kan je de profielfoto van deze persoon nog niet zien (deze is "geblurred"). Dit geldt ook voor foto's of video's die deze persoon naar jou stuurt. Deze optie is door Kik toegevoegd zodat mensen niet zomaar naaktfoto's of -video's toegestuurd kunnen krijgen. Wanneer je geen berichten of beelden van deze onbekende persoon wilt ontvangen, kan je deze persoon negeren. Zo doe je dat:

1. Het stappenplan om te voorkomen dat een onbekend persoon jou berichten kan sturen, vind je hier: <https://help.kik.com/hc/en-us/articles/115006089428-Manage-messages-from-new-people>.

Als je vaak toegevoegd wordt door onbekenden en als je dat vervelend vindt, is het aan te raden om een moeilijkere gebruikersnaam in te stellen. Zo ben je moeilijker te vinden op Kik, en zal je minder snel worden lastiggevallen door mensen die je helemaal niet kent. Om de naam van je profiel aan te passen, ga je naar de instellingen via het tandwielletje rechtsboven in de app. Wanneer je op de

knop "Your Account" drukt, kan je de naam van je profiel aanpassen door op de knop "Kik Username" te drukken.

## Nepprofiel rapporteren

Als iemand zich op een nepprofiel als jou voordoe, dan kun je dit rapporteren bij de Kik Safety center.

1. Ga naar: [https://help.kik.com/hc/en-us/requests/new?ticket\\_form\\_id=503187](https://help.kik.com/hc/en-us/requests/new?ticket_form_id=503187)
2. Onder 'Please choose a request type below' selecteer je 'Impersonation'.
3. Vul je emailadres in.
4. Onder 'Let us know if' selecteer je 'You're being impersonated'.
5. Er verschijnt nu een formulier. Vul hier je gegevens en details in. Dit moet wel in het Engels.
6. Onder 'Attachment' kun je een foto of scan van een ID-kaart, rijbewijs of paspoort uploaden. Dit hebben zij nodig om te controleren of jij het wel echt bent.
7. Klik nu op 'Submit'.

Voor meer informatie over het rapporteren van een nepprofiel kijk je hier: <https://help.kik.com/hc/en-us/articles/217682938-How-do-I-report-impersonation->

## Informatie voor ouders

Wil je als ouder meer informatie over Kik?

Kik heeft een gids voor ouders geschreven, waar je meer informatie over de app kunt lezen.

Deze gids vind je hier: <https://help.kik.com/hc/en-us/articles/217681808-Does-Kik-have-a-guide-for-parents->. De gids is wel in het Engels.

Kijk voor meer informatie ook op:

[www.helpwanted.nl](http://www.helpwanted.nl)



@Helpwanted\_nl



Helpwanted



@Helpwantednl



HelpwantedNL