



**HELPWANTED.NL**

hulp en advies bij online seksueel misbruik

## **Privacyverklaring Helpwanted**

- 1 Introductie**
- 2 Verwerking van persoonsgegevens**
- 3 Waarom we deze gegevens verwerken**
- 4 Verstrekking van jouw gegevens aan anderen**
- 5 Beveiligingsmaatregelen**
- 6 Bewaartermijn**
- 7 Jouw rechten**
- 8 Bezwaar**
- 9 Links naar andere websites**
- 10 Aanpassingen**
- 11 Contact**

## **1. Introductie**

Helpwanted is onderdeel van de Stichting Expertisebureau Online Kindermisbruik (het "EOKM") en bestaat sinds 2007. Helpwanted staat kinderen, jongeren en hun opvoeders bij wanneer zij te maken gehad hebben met online seksueel misbruik. Via de website van Helpwanted kan online seksueel misbruik gemeld worden. Daarnaast geeft Helpwanted voorlichting over verschillende vormen van seksueel misbruik aan kinderen, jongeren en hun ouders.

Wanneer jij een melding doet bij Helpwanted kan je persoonsgegevens achterlaten. Dit kan bijvoorbeeld je naam zijn. Wij doen er alles aan om dat zo veilig mogelijk op te slaan en te beveiligen. In deze tekst leggen we je uit hoe we jouw gegevens opslaan en beveiligen ("verwerken" wordt dat ook wel genoemd). Wij houden ons daarbij altijd aan de wet. Deze wet heet de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Eerst willen we je uitleggen wat persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect kunnen verwijzen naar een persoon.

Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om een naam, e-mailadres en IP-adres van jouw computer. Afbeeldingen en/of video's waarop een persoon zichtbaar is zijn persoonlijke gegevens.

De volgende persoonsgegevens kunnen door Helpwanted worden verwerkt:

Wanneer contact opgenomen wordt met Helpwanted kunnen de volgende gegevens verzameld worden:

- Voornaam

- Achternaam
- Nicknames
- Geslacht
- Leeftijd
- E-mailadres (alleen dit veld is verplicht, anders kan Helpwanted jou geen antwoord sturen)
- Woonplaats, adres en postcode
- Verwachtingen van gesprek
- wat wordt gewenst van een melding
- Foto's / video's
- Kopie van ID-kaart
- Naam organisatie
- Beroep/functie
- Betaalgegevens (bijvoorbeeld bij facturen)

Bijzondere gegevens (indien je ervoor kiest om deze te delen in je melding):

- Gegevens over jouw godsdienst of levensovertuiging
- Gegevens over ras of etniciteit (afkomst)
- Gegevens over het seksuele leven

Deze persoonsgegevens kunnen als volgt worden verkregen:

- a. Wanneer je meldt via het meldformulier op de website van Helpwanted
- b. Wanneer je chat met Helpwanted
- c. Wanneer je een e-mail stuurt naar Helpwanted
- d. Wanneer je gratis informatiemateriaal besteld

### **3. Waarom we deze gegevens verwerken**

Bij het programma Helpwanted worden persoonsgegevens verwerkt voor de volgende redenen:

- a. om je te voorzien van advies over vragen over online seksueel misbruik en je te helpen bij het verwijderen van foto's, video's of andere informatie van jou van het internet, als je daar om vraagt;
- b. om statistieken op te stellen met betrekking tot hoe vaak online misbruik voorkomt, hoe dat wordt verspreid en wat dat precies inhoudt,
- c. voor onderwijsdoelen (zoals verbeteren voorlichtingsmateriaal, verbetering van advies en het opsturen van informatiemateriaal);
- d. voor het organiseren van evenementen of (informatieve) bijeenkomsten;
- e. voor het beantwoorden van algemene vragen die per e-mail binnenkomen;

- f. om een nieuwsbrief, aanbieding, gebruikersinformatie, servicebericht of andere elektronische boodschap te sturen;
- g. voor de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst.

Wanneer je een melding of e-mail stuurt naar Helpwanted of met Helpwanted chat, verwerken we jouw melding alleen als je ons daar toestemming voor geeft. Als je wilt dat wij je gegevens niet meer hebben of verwerken kan je ons altijd een bericht sturen. Dan verwijderen wij jouw melding en alle andere berichten die jij of wij gestuurd hebben met betrekking tot jouw melding.

Daarnaast heeft Helpwanted in sommige gevallen een gerechtvaardigd belang voor de verwerking van jouw gegevens, tenzij jouw belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder wegen. Helpwanted heeft bijvoorbeeld een gerechtvaardigd belang voor de verwerking van gegevens in het kader van de uitvoering van haar reguliere bedrijfsactiviteiten. Voorafgaand de verwerking op deze grond maakt Helpwanted dus een belangenafweging tussen de belangen van jou en de belangen van Helpwanted.

Wanneer je een bestelling plaatst voor gratis informatiemateriaal verzamelen we je gegevens alleen met jouw toestemming.

Door statistieken op te stellen weet Helpwanted waar de gegevens op internet geplaatst worden en wat er precies mee gebeurt. Helpwanted doet dit om te analyseren onder welke categorie 'seksueel misbruik' het gegeven valt en of er nieuwe trends zijn. Helpwanted kan dit weer gebruiken voor het advies aan jou. De statistieken bevatten trouwens uiteindelijk geen persoonsgegevens.

Daarnaast kan Helpwanted persoonsgegevens verwerken vanwege een contractuele verplichting waarbij je partij bent. Ook kan Helpwanted persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld bij de behandeling van fiscale gegevens.

#### **4. Verstrekking van jouw gegevens aan anderen**

Jouw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan een andere hulpinstantie of de politie, tenzij jij aangeeft direct contact met de politie of hulpinstantie in contact te willen komen of als we wettelijk verplicht zijn om dat te doen.

Daarnaast kunnen we, als je ons daar toestemming voor geeft, je gegevens delen met een bedrijf om ervoor te zorgen dat gegevens van jou van een website verwijderd worden. Wij kunnen dan contact opnemen met dat bedrijf om die gegevens weg te halen. Om dat te kunnen doen moeten we soms gegevens van jou delen.

Daarnaast verkoopt Helpwanted nooit jouw gegevens.

Helpwanted ontvangt vaak meldingen met links waarvan degene die meldt aangeeft dat die misschien naar kinderporno leiden. Deze links bekijkt Helpwanted niet en worden binnen het EOKM zonder de gegevens van de melder doorgegeven aan het Meldpunt Kinderporno, dat ook onderdeel is van het EOKM. Het Meldpunt mag dit soort gegevens namelijk bekijken. Daarvoor heeft het Meldpunt afspraken gemaakt met de politie en het Openbaar Ministerie.

Wanneer sprake is van strafbare beelden van seksueel kindermisbruik, kunnen de links naar dit materiaal door het Meldpunt Kinderporno worden gedeeld met de Nederlandse politie, de International Association of Internet Hotlines (INHOPE), zusterorganisaties die niet zijn aangesloten bij het INHOPE-netwerk en hosting providers waar het beeldmateriaal gehost staat. INHOPE deelt de gegevens met Interpol. Kijk voor informatie over het Meldpunt Kinderporno op de website: [www.meldpunt-kinderporno.nl](http://www.meldpunt-kinderporno.nl) en bekijk de privacyverklaring van het meldpunt op <https://www.meldpunt-kinderporno.nl/privacy/>.

## **5. Beveiligingsmaatregelen**

Helpwanted heeft technische maatregelen genomen om jouw gegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Hiermee voorkomen we dat je gegevens niet verloren gaan, of dat deze door anderen verwerkt worden terwijl dat niet mag.

## **6. Bewaartermijn**

We bewaren jouw gegevens maximaal voor een jaar. Meestal korter, want nadat je melding gedaan hebt proberen we deze nadat we de melding behandeld hebben gelijk te anonimiseren. Dat doen we om statistieken te maken.

## **7. Jouw rechten**

Je kan contact opnemen met Helpwanted als je:

- wilt weten we of wij je persoonsgegevens verwerken of hebben verwerkt;
- wilt weten welke gegevens wij van jou hebben;
- wilt weten met welk doel wij jouw gegevens verwerkt hebben;
- aan wie Helpwanted de gegevens eventueel heeft gegeven;
- je gegevens wilt aanpassen;
- je gegevens wilt verwijderen;
- je gegevens aan anderen wilt doorgeven;
- het gebruik van je gegevens wilt beperken;
- wilt weten waar je gegevens vandaan komen.

Je ontvangt een schriftelijk antwoord op je aanvraag binnen vier weken nadat Helpwanted je verzoek heeft ontvangen. We kunnen aanvullende informatie van je vragen nadat je ons je verzoek hebt gestuurd om je identiteit te bevestigen.

Het uitoefenen van jouw rechten is gratis, tenzij het verzoek onredelijke inspanningen zou vergen. In dat geval behoudt Helpwanted zich het recht voor om een billijke vergoeding te vragen. Bepaalde rechten die hierboven worden genoemd, kunnen alleen in bepaalde gevallen worden uitgeoefend. Helpwanted zal beoordelen of je in staat bent om een bepaald recht uit te oefenen na ontvangst van je verzoek. Je kan je verzoek sturen naar [fg@eokm.nl](mailto:fg@eokm.nl) of per post naar:

Stichting Expertisebureau Online Kindermisbruik  
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Nieuwezijds Voorburgwal 21-2  
1012 RC Amsterdam

## **8. Bezwaar**

Je hebt het recht om een klacht over Helpwanted in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Die organisatie houdt toezicht op hoe organisaties omgaan met jouw gegevens.

Dit zijn de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag

Postadres:  
Postbus 93374  
2509 AV Den Haag

0900-2001201 (Spreekuur 10u-12u)  
0900-3282535 (Datalekken)  
070-8888 500 (Zakelijk)  
070-888 501 (Fax)

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## **9. Links naar andere websites**

Op de website van Helpwanted kunnen links geplaatst worden die verwijzen naar websites van anderen. Helpwanted is niet verantwoordelijk voor deze websites, ook niet als je daar gegevens achterlaat. Om erachter te komen hoe zij omgaan met jou gegevens kan je kijken naar de privacy verklaring op die website. Vaak kan je die vinden onder het kopje "privacy".

## **10.      Aanpassingen**

Helpwanted kan deze privacyverklaring wijzigen. De nieuwste versie van deze verklaring kan je altijd vinden op <https://www.helpwanted.nl/privacy/>.

## **11.      Contact**

Als je een vraag of klacht hebt kan je deze sturen naar FG@eokm.nl of naar het volgende postadres:

Expertisebureau Online Kindermisbruik

T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming

Nieuwezijds Voorburgwal 21-2

1012 RC Amsterdam