



# HELPWANTED.NL

hulp en advies bij online seksueel misbruik

---

## Privacy-instellingen aanpassen

In de privacy-instellingen van Snapchat kan je instellen dat bijvoorbeeld alleen bekenden van jou contact met je kunnen opnemen of jouw Verhaal kunnen bekijken. Dit stel je zo in:

1. Open Snapchat en druk op het Snapchaticootje bovenaan het scherm.
2. Druk vervolgens op het tandwielje rechtsboven het scherm.
3. Als je op het kopje “Contact met mij opnemen” drukt kun je bepalen wie met jou op Snapchat contact op kunnen nemen. Je kunt kiezen uit iedereen, je vrienden, of alleen een paar vrienden.
4. Onder het kopje “Mijn Verhaal Bekijken” kan je bepalen wie jouw verhaal op Snapchat mag bekijken. Ook hier kun je kiezen uit iedereen, je vrienden of aangepast.

## Iemand blokkeren

Als iemand jou lastigvalt op Snapchat, kan je deze persoon blokkeren. Dit doe je door naar de instellingen te gaan, op dezelfde manier als hierboven. Doe dan het volgende:

1. Druk op het kopje “Mijn vrienden” en klik op de naam van degene die je wilt blokkeren.
2. Vervolgens krijg je de vraag of de naam van deze vriend wilt bewerken, of je de vriend wilt verwijderen of wilt blokkeren. Druk op blokkeren. Je kan nu geen berichten meer ontvangen van deze persoon.

## Een melding maken via de app

Wanneer jij wordt lastiggevallen via Snapchat kun je hier een melding van maken via de app. Je kunt een melding maken van een profiel, maar ook van een Snap of een Verhaal. Om dit te doen, ga je naar het profiel/de snap/het verhaal dat je wil rapporteren. Houdt dit ingedrukt of klik op het dit icoon:  Klik vervolgens op 'Melden' of 'Report'. Je kunt nu uitleg geven waarom je diegene wil melden. Leg duidelijk de situatie uit. Geef het ook aan wanneer jij minderjarig bent.

## Een melding maken

Je kunt ook een melding maken via het Snapchat Veiligheidscentrum. Dit doe je zo:

1. Ga naar <https://support.snapchat.com/nl-NL/i-need-help?start>. Druk vervolgens op de knop "Een veiligheidsprobleem melden":

Waar kunnen we je mee helpen?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> Mijn inloggegevens voor mijn account     | <input checked="" type="radio"/> Een veiligheidsprobleem melden |
| <input type="radio"/> Snapchat werkt niet                      | <input type="radio"/> Mijn Snapreksen zijn verdwenen            |
| <input type="radio"/> Ik heb een vraag over een Filter of Lens | <input type="radio"/> Ik heb een zakelijke vraag                |
| <input type="radio"/> Ik heb een vraag over Spectacles         | <input type="radio"/> Ik heb een vraag over Bitmoji             |
| <input type="radio"/> Ik heb een vraag over de Snapwinkel      | <input type="radio"/> Ik wil feedback geven                     |
| <input type="radio"/> Ik heb een vraag over privacy            |   |

2. Je krijgt nu acht opties om te rapporteren.

Waar maak je je zorgen over?

- |  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <input type="radio"/> Mijn Snapchataccount | 1 | 5 | <input type="radio"/> Het Snapchataccount van iemand anders  |
| <input type="radio"/> Een Verhaal          | 2 | 6 | <input type="radio"/> Een Verhaal van een andere Snapchatter |
| <input type="radio"/> Snapkaart            | 3 | 7 | <input type="radio"/> Verkennen                              |
| <input type="radio"/> Context Cards        | 4 | 8 | <input type="radio"/> Lenzen                                 |

Hieronder leggen we uit wat je met elke optie kunt doen:

LET OP! Snapchat kan op dit moment alleen vragen in het Engels beantwoorden. Zorg er dus voor dat als je iets typt in je melding, dat dit in het Engels is. Als dit moeilijk voor jou is, vraag dan iemand om hulp of gebruik <https://translate.google.com/>.

### 1. Mijn Snapchataccount.

Kies voor deze optie als iemand een **nepaccount** van jou aangemaakt heeft. Om een nepaccount te rapporteren kies je vervolgens de optie "Een

ander Snapchat account doet alsof ze mij zijn". Kies voor de optie "Ja". Vul vervolgens de rest van het formulier in en leg uit wat er is gebeurd. Dit in het Engels. Je kunt ook voor deze optie kiezen wanneer je denkt dat je account gehackt is.

2. **Een Verhaal.**

Kies voor deze optie om een **naaktfoto, bedreiging** of **pesterijen** in een verhaal (Story) te rapporteren. Om het profiel te rapporteren druk je op "Ja" bij de vraag "Kunnen we op een andere manier helpen?" en vul je de rest van de gegevens in. Dit moet in het Engels. Je kunt een Verhaal ook rapporteren in de app, door de Snap ingedrukt te houden, en te klikken op 'Snap rapporteren'. Volg dan de instructies.

3. **Snapkaart.**

Kies voor deze optie als je een Snap op Snap Map wilt rapporteren. Je krijgt dan eerst instructies over hoe je deze Snap vanuit de app kunt rapporteren. Als je daarna nog steeds last hebt van deze content, kun je klikken op 'Ja' bij de vraag 'Heb je nog ergens anders hulp bij nodig?'. Je kunt nu het formulier invullen.

4. **Context Cards.**

Kies voor deze optie als je iets wilt rapporteren van Context Cards.

5. **Het Snapchataccount van iemand anders.**

Kies voor deze optie als iemand je een **naaktfoto** heeft gestuurd of een ander **vervelend bericht**. Eerst krijg je informatie over hoe je een persoon kunt blokkeren of rapporteren. Om het profiel via de website te kunnen rapporteren druk je op "Ja" bij de vraag "Kunnen we op een andere manier helpen?" Kies voor de opties die van toepassing zijn. Vul vervolgens de rest van het formulier in en leg uit wat er is gebeurd. Dit moet in het Engels.

6. **Een Verhaal van een andere Snapchatter.**

Kies voor deze optie als je een Snap van een andere Snapchatter rapporteren. Om het profiel te rapporteren druk je op "Ja" bij de vraag "Kunnen we op een andere manier helpen?" en vul je de rest van de gegevens in. Dit moet in het Engels. Je kunt een Verhaal ook rapporteren in de app door de Snap ingedrukt te houden en te klikken op 'Snap rapporteren'. Volg dan de instructies.

7. **Verkennen.**

Kies voor deze optie als je Snapchat ergens feedback over wil geven.

8. **Lenzen.**

Kies voor deze optie als je een ongepaste lens wilt rapporteren.

## Account tijdelijk verwijderen

Hier kun je vinden hoe je je account tijdelijk moet verwijderen:

<https://support.snapchat.com/nl-NL/a/delete-my-account1>

Na het uitvoeren van alle stappen wordt je account eerst **dertig dagen** gedeactiveerd. Terwijl je account gedeactiveerd is, kunnen je vrienden geen contact meer met je opnemen of met je communiceren op Snapchat.

Na dertig dagen wordt je account **definitief verwijderd**. Dit houdt in dat je account, accountinstellingen, vrienden, Snaps, Chats, Verhalen, apparaatgegevens en locatiegegevens uit onze database worden verwijderd.

## Informatie voor ouders

Als ouder kunt u zelf een nepprofiel dat van uw kind is aangemaakt rapporteren. Dit kan ook wanneer u zelf geen snapchat heeft. Ga daarvoor naar <https://support.snapchat.com/en-US/i-need-help>, en klik vervolgens op “report a safety concern”. Kies vervolgens voor de opties “a snapchataccount” en “impersonation”. Onder het kopje “impersonation” krijgt u de mogelijkheid om een account te rapporteren van iemand die zich voordoeft als uw kind.

Kijk voor meer informatie ook op:

[www.helpwanted.nl](http://www.helpwanted.nl)



@Helpwanted\_nl



Helpwanted



@Helpwantednl



HelpwantedNL