

Handleiding Telegram



HELPWANTED.NL

hulp en advies bij online seksueel misbruik

Persoon melden en blokkeren

Nepprofiel rapporteren

Als iemand zich op een nepprofiel als jou voordoet, dan kun je dit rapporteren door contact op te nemen met **@NoToScam** binnen Telegram.

Iemand blokkeren

Op Telegram kan je personen die jou lastigvallen blokkeren. Zo kan deze persoon geen contact meer met jou opnemen. Je kan iemand op de volgende manier blokkeren:

1. Open de app en click op de drie horizontale lijnen linksbovenaan het scherm.
2. Klik op contacten.
3. Selecteer het contact dat je wilt blokkeren.
4. Klik vervolgens op hun profielfoto bovenaan het scherm en klik vervolgens op “ ...”
5. Scroll naar beneden en klik op Blokkeren(Block).
6. Klik op OK.
7. Vervolgens is het goed om in je contacten te kijken van je telefoon. Wanneer dit contact daar nog staat, dan zal Telegram het contact weer synchroniseren. Dus ook daar verwijder je het beste het account.

Persoon of groep rapporteren

Profiel

Wanneer iemand jou op Telegram lastigvalt, kan je deze persoon rapporteren. Wanneer Telegram ziet dat deze persoon zich niet gedraagt volgens de regels, kan Telegram die persoon blokkeren. Die persoon kan dan geen gebruik meer maken van Telegram.

Zo kan je iemand rapporteren:

1. Wanneer iemand je bijvoorbeeld heeft bedreigd, is het aan te raden om eerst screenshots te nemen van de chat. Deze screenshots kunnen namelijk dienen als bewijs mocht je aangifte willen doen bij de politie.
2. Klik in de chat op iemands profielfoto of klik op de naam van die persoon bovenaan de chat en klik vervolgens op de drie horizontale puntjes om naar het menu te gaan.
3. Klik vervolgens op 'Report'
4. Kies vervolgens één van de opties:
I don't want to talk to them (Ik wil niet met deze persoon praten)
This is a spam bot (Dit is een spamaccount)
This person is being abusive (Deze persoon is beledigend/valt mij lastig)
5. Als je wil kun je je chatgeschiedenis bijvoegen. Dit doe je door het vakje bij 'Include chat history' aan te vinken.
6. Klik nu op 'Report and Block' Let op: nadat je hebt gedrukt op de knop "Report and Block" wordt de persoon die jou lastig valt automatisch geblokkeerd en kan deze persoon jou geen berichten meer sturen.

Groep

Het is ook mogelijk om een groepschat te rapporteren.

1. Klik bovenaan de groepschat op de groepsnaam en vervolgens op de drie verticale puntjes rechtsbovenin,
2. Klik op 'Report Group'.
3. Kies vervolgens één van de opties:
I don't want to talk to them (Ik wil niet met deze persoon praten)
This is a spam bot (Dit is een spamaccount)
This person is being abusive (Deze persoon is beledigend/valt mij lastig)
4. Als je wil kun je je chatgeschiedenis bijvoegen. Dit doe je door het vakje aan te vinken.
5. Klik nu op 'Report'

Wanneer het niet lukt om in de app een persoon, bot, groep of kanaal te rapporteren kan je ook Telegram een email sturen naar abuse@telegram.org. Zorg ervoor dat je een link of de @accountnaam toevoegt. Op dit moment is

het nog nodig om deze email in het Engels te versturen. Omschrijf altijd zo goed mogelijk wat er aan de hand is.

Kinderporno of beelden van seksueel misbruik

Vind je naaktbeelden van minderjarigen, kinderporno of beelden van seksueel misbruik bij minderjarigen. Dan kun je het beste een melding doen via **stopca@telegram.org**. Mail hier de persoon, groep, kanaal naartoe waar je dit hebt gevonden. Op dit moment is het nog nodig om deze email in het Engels te versturen. Omschrijf altijd zo goed mogelijk wat er aan de hand is.

Om een melding te doen via de mail-accounts is het nodig om een @accountnaam toe te voegen. Hier leggen we uit hoe je die kunt vinden:

Kanaal:

1. Klik op het kanaal in de app.
2. De link is te vinden onder de naam van het kanaal en ziet er uit als :
<https://t.me/kanaalnaam>
3. Vaak lukt het door op de kanaal naam te klikken, deze te kopiëren.

Groep:

1. Open Telegram
2. Klik op Chats
3. Klik op een groep (privé of open)
4. Klik op de foto van de groep
5. Bij een Privégroep, klik op ' Deelnemer toevoegen' en vervolgens op Uitnodigen via Link. Hiermee krijg je een uitnodigingslink. Geef bij een melding ook de groepsnaam door.
6. Bij een open groep: Staat er al een deelbare link die er uitziet zoals hierboven.

Persoon:

1. Open Telegram
2. Klik op Chats
3. Klik op een persoon
4. Klik op de foto
5. In beeld staat de t.me/username

Kinderporno melden bij ons

Naast het melden bij Telegram is het ook goed om een melding te doen bij ons meldpunt, meldpunt Kinderporno. Het Meldpunt deelt het beeldmateriaal met

de politie, maar niet de gegevens van wie zij het ontvangen hebben. Wanneer ze zien dat er in chatgroepen of in regio's veel kinderporno rondgaat, dan nemen zij contact op met lokale instanties of de lokale politie om verdere verspreiding te beperken. Wat ze verder doen met de beelden is inventariseren wat ze binnen krijgen. Dat is waardevol om een goed inzicht van de problematiek te krijgen.

Hoe kan ik een melding doen van awkward content?

1. Zet het Meldpunt nummer in je telefoon. Zoek het nummer op in Whatsapp/Telegram etc. Kijk [hier](#) voor meer informatie.
2. Forward de foto uit de appgroep naar de conversatie met het meldpunt. Let op: stuur de originele versie en maak geen screenshot.
3. Verwijder de foto/de video uit je foto's. Als je de foto verwijdert voordat wij het hebben kunnen opslaan, kan het zijn dat we die foto niet meer kunnen downloaden. Beter is daarom het beeld pas te verwijderen nadat het Meldpunt dat zegt. Maar we snappen het heel goed als je niet wilt wachten.

Wat is het verschil tussen een kanaal en een groep?

Een kanaal is net als op televisie een manier om te delen met groot publiek. Deze kunnen een oneindige hoeveelheid abonnees hebben. Wanneer je hierin een bericht deelt, dan wordt dit met het kanaal zijn naam gedeeld en niet je eigen.

Een groep is ideaal om dingen te delen met vrienden, familie of teams. Deze kunnen tot wel 200.000 deelnemers groot worden. Groepen kunnen publiek en privé zijn. Hier deel je wel met je eigen naam.

Kijk voor meer informatie ook op:

www.helpwanted.nl



@Helpwanted_nl



Helpwanted



@Helpwantednl



HelpwantedNL