

# Handleiding Whatsapp



# HELPWANTED.NL

hulp en advies bij online seksueel misbruik



---

## Persoon melden en blokkeren

Op een iPhone kun je een contact op twee manieren blokkeren:

1. Gebruik de knop "Blokkeer" die wordt weergegeven wanneer je een bericht ontvangt van iemand die niet in je adresboek voorkomt.
2. Of ga naar WhatsApp > Instellingen > Account > Privacy > Geblokkeerd, tik dan op de "Voeg toe" knop om contacten aan je "Geblokkeerd" lijst toe te voegen vanuit je adresboek.


Om een contact te blokkeren op je Android-telefoon:

1. Open WhatsApp en ga naar het chat scherm van de persoon die je wil blokkeren.
2. Tik op de menuknop  > Meer > Blokkeren.
3. Er opent een scherm waar je het blokkeren kunt bevestigen. Klik op 'Blokkeren' als je iemand wil blokkeren. Als je daarnaast ook nog een melding wil maken, klik je op 'Melden en blokkeren'.
4. Je kunt ook iemand rapporteren via de menuknop  > Meer > Rapporteren. Er wordt dan om een bevestiging gevraagd.

Mocht je een ander type telefoon hebben, kijk dan hier hoe je personen kunt blokkeren: <https://www.whatsapp.com/faq/nl/general/21242423>


## Groep rapporteren

Je kunt op Whatsapp ook groepen rapporteren. Dit is bijvoorbeeld handig wanneer er naaktbeelden ongewenst in groepen worden verspreid. Hoe meer mensen de groep rapporteren, hoe groter de kans is dat Whatsapp de groep verwijderd. Een groep rapporteren doe je zo:


1. Open de chat die je wil rapporteren.
2. Klik op de menuknop  of op de groepsnaam.
3. Klik op 'groepsinformatie'
4. Scroll nu naar beneden en klik onderaan 'Groep rapporteren'.

## Contact opnemen met Whatsapp

Je kunt ook direct contact opnemen met Whatsapp. Dit geeft je de mogelijkheid om uitleg te geven over je situatie en om screenshots ervan toe te voegen.

Op Android: Ga naar WhatsApp > tik op de menuknop  > Instellingen > Help > Contact opnemen.

Op iPhone: Ga naar WhatsApp > Instellingen  > Help > Neem contact op.

Op Windows Phone: Ga naar WhatsApp > menu  > instellingen > info > ondersteuning.

Er opent nu een scherm waarin jij de situatie kunt uitleggen. Voeg zeker screenshots toe waaruit blijkt dat jij wordt lastiggevallen of dat de richtlijnen van Whatsapp worden overtreden.

## Wat gebeurt er als je iemand blokkeert?

Hieronder lees je in detail wat er gebeurt wanneer je iemand blokkeert:

- WhatsApp-chats die worden verstuurd door een geblokkeerd contact verschijnen niet op je telefoon en zullen nooit bij jou worden afgeleverd.
- Je "Laatst gezien" en "Online" informatie is niet langer zichtbaar, status updates zullen niet zichtbaar zijn en je profielfoto is niet langer zichtbaar voor contacten die je hebt geblokkeerd.
- Je kunt geen chats versturen naar een geblokkeerd contact, totdat je het contact deblokkeert.

## Chatgeschiedenis bewaren

Dagelijks wordt automatisch een reservekopie gemaakt van je WhatsApp-berichten en opgeslagen in het geheugen van je telefoon. Als je WhatsApp van je telefoon verwijdert en geen berichten wilt verliezen, zorg je ervoor dat je handmatig een reservekopie maakt van je chats voordat je de app verwijdert:

1. Ga naar WhatsApp > Instellingen > Chat.
2. Tik op “Back-up conversaties” of Reservekopie > “Maak nu een reservekopie”.


Om een kopie van de geschiedenis van een chat of een groep te exporteren, kun je de “Exporteer chat” functie gebruiken:

1. Swipe een conversatie of groep naar rechts.
2. Selecteer “Exporteer chat”.
3. Kies of je Media wil toevoegen of niet.

Er zal een e-mail worden samengesteld met je chatgeschiedenis bijgevoegd als tekstdocument.

Indien je ervoor kiest om media toe te voegen, zal de meest recente versie van je media worden bijgevoegd in je email. Bovenstaande procedure kan per type telefoon een beetje anders eruit zien.

## Privacy-instellingen

1. Open WhatsApp op de telefoon.
  2. Tik op de menuknop  > Instellingen.
  3. Klik nu op ‘Account’.
  4. Klik op ‘Privacy’.
  5. Hier kun je instellen wie kan jouw profielfoto, informatie, status en ‘laatst gezien’ kan bekijken. Je kunt ook instellen of je leesbewijzen wil inschakelen. Wanneer je Leesbewijzen uitschakelt, kunnen mensen niet zien of jij hun bericht gelezen hebt of niet.
-

Kijk voor meer informatie ook op:  
[www.helpwanted.nl](http://www.helpwanted.nl)



@Helpwanted\_nl



Helpwanted



@Helpwantednl



HelpwantedNL