



Privacy-instellingen aanpassen

In de privacy-instellingen van Snapchat kan je instellen dat bijvoorbeeld alleen bekenden van jou contact met je kunnen opnemen, of jouw Verhaal kunnen bekijken. Dit stel je zo in:

1. Open Snapchat en druk op het Snapchaticootje bovenaan het scherm.
2. Druk vervolgens op het tandwielje rechtsboven het scherm.
3. Als je op het kopje “Contact met mij opnemen” drukt kan je bepalen wie met jou op Snapchat contact op kunnen nemen. Je kunt kiezen uit iedereen, je vrienden, of alleen een paar vrienden.
4. Onder het kopje “Mijn Verhaal Bekijken” kan je bepalen wie jouw verhaal op Snapchat mag bekijken. Ook hier kun je kiezen uit iedereen, je vrienden of aangepast.

Iemand blokkeren

Als iemand jou lastigvalt op Snapchat, kan je deze persoon blokkeren. Dit doe je door naar de instellingen te gaan, op dezelfde manier als hierboven. Doe dan het volgende:

1. Druk op het kopje “Mijn vrienden” en klik op de naam van degene die je wilt blokkeren.
2. Vervolgens krijg je de vraag of de naam van deze vriend wilt bewerken, of je de vriend wilt verwijderen of wilt blokkeren. Druk op blokkeren. Je kan nu geen berichten meer ontvangen van deze persoon.

Iets rapporteren

Als van jou een nepprofiel aangemaakt is, of als je een vervelend bericht hebt ontvangen of hebt gezien, kan je dit rapporteren. Dit doe je zo:

1. Ga naar <https://support.snapchat.com/en-US/i-need-help>. Druk vervolgens op de knop "report a safety concern":

I Need Help

What can we help you with?

<input type="radio"/> My Snapchat isn't working	<input type="radio"/> I have a log in issue
<input checked="" type="radio"/> Report a safety concern	<input type="radio"/> I have a Geofilter question
<input type="radio"/> I have feedback	<input type="radio"/> I have a Group Chat question
<input type="radio"/> I have a Spectacles question	

2. Je krijgt nu vier opties om te rapporteren.

What are you concerned about?

<input checked="" type="radio"/> A Story I viewed 1	3 <input type="radio"/> A Snap or Chat I've received
<input type="radio"/> A Snapchat account 2	4 <input type="radio"/> I think my account was hacked

- Optie 1: kies voor deze optie om een naaktfoto, bedreiging of pesterijen in een verhaal te rapporteren. Om het profiel te rapporteren druk je op "Yes" bij de vraag "Still need help?" en vul je de rest van de gegevens in. Dit moet in het Engels.
- Optie 2: Kies voor deze optie als iemand een nepaccount van jou aangemaakt heeft. Om een nepaccount te rapporteren kies je vervolgens de optie "For impersonation". Vul vervolgens de rest van het formulier in en leg uit wat er is gebeurd. Dit moet wel in het Engels.
- Optie 3: Kies voor deze optie als iemand je een naaktfoto heeft gestuurd of een ander vervelend bericht. Om het profiel te kunnen rapporteren druk je op "Yes" bij de vraag "Still need help?" Dit moet in het Engels.
- Optie 4: Kies voor deze optie en vul het formulier in als je account gehackt is en volg de stappen om je account terug te krijgen. Dit moet in het Engels.

Informatie voor ouders

Als ouder kunt u zelf een nepprofiel dat van uw kind is aangemaakt rapporteren. Dit kan ook wanneer u zelf geen snapchat heeft. Ga daarvoor naar <https://support.snapchat.com/en-US/i-need-help>, en klik vervolgens op “report a safety concern”. Kies vervolgens voor de opties “a snapchataccount” en “impersonation”. Onder het kopje “impersonation” krijgt u de mogelijkheid om een account te rapporteren van iemand die zich voordoeft als uw kind.

Kijk voor meer informatie ook op

www.helpwanted.nl  [@Helpwanted_nl](https://twitter.com/Helpwanted_nl)  Helpwanted  HelpWantedNL